

REKLAMAČNÝ PROTOKOL – POPIS ZÁVAD

KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

PREDÁVAJÚCI:

Obchodné meno: PeGeVeGe s.r.o.

Ulica a číslo: Bratislavská 1294/41A

Mesto: Veľký Biel

PSČ: 900 24

Telefón: +421 948 11 90 90

E-Mail: kontakt@pgvg.sk

IČO: 56 626 932 DIČ: 2122365124

Týmto u Vás **reklamujem dole uvedený tovar** s popisom závady/závad, **ktorý som zakúpil/zakúpila cez e-shop www.pgvg.sk.**

Číslo dokladu (objednávky):

Dňa:

Reklamovaný tovar:

Popis vady a dôvod
reklamácie:

Prílohy: Reklamačný protokol

Reklamovaný tovar

Kópia dokladu o kúpe

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmena tovaru

vrátenie peňazí

zľava z kúpnej ceny

iné:

IBAN a SWIFT:

Ak si po ukončení reklamačného konania **nevyzdvihnem predmet reklamácie do 30 dní**, považujte ju za opustenú a **naložte s ňou podľa svojho uváženia**.

Dňa:

.....
podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru, ktorá bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné:

☐ odmietame zodpovednosť za vady z dôvodu:

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/e-mail:

Číslo reklamácie: Dátum zaslania výsledku konania:

.....
pečiatka a podpis